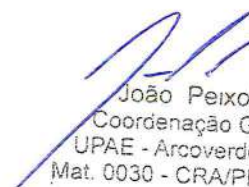


Relatório Anual de Gestão 2014

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado
Àureo H. Bradley
UPAE Arcoverde

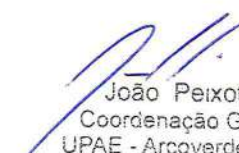


Monitoramento do Contrato de Gestão
Período abril a dezembro de 2014


João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

I Sumário

1. Apresentação	3
2. Introdução	3
3. Indicadores/metras de monitoramento	5
3.1- Metas de Produção	5
3.2- Indicadores de qualidade	5
4. Desempenho Assistencial	5
4.1- Indicadores de Produção	5
4.2- Outras informações	8
4.3- Indicadores de qualidade	9
5. Comissões	13
6. Educação continuada	15
7. Conclusão	16



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

1. Apresentação


O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº. Gestão nº 005/2014, assinado em 03 de março de 2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer-SPCC, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Deputado Àureo H. Bradley – UPAE Arcoverde, referente aos meses de Abril a Dezembro de 2014.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Àureo H. Bradley – UPAE Arcoverde foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer-SPCC, sendo assinado o contrato nº 005/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/5/14.

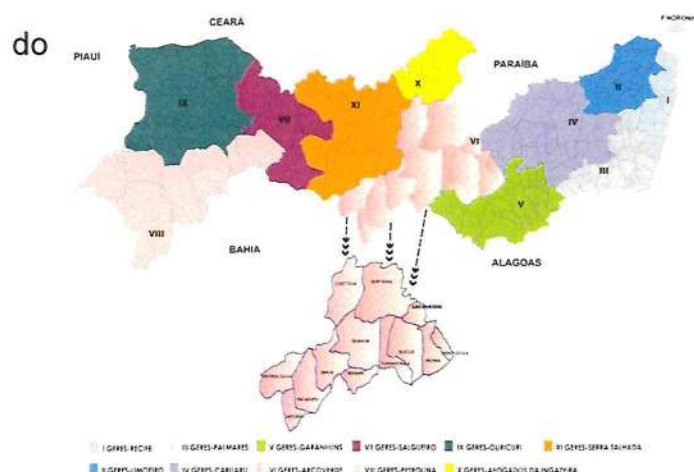


João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12071

A UPAE Arcoverde, localizada à Av. Conselheiro João Alfredo, 491, Santa Luzia, no município de Arcoverde/PE, em regime de 12 horas/dia que assegura assistência gratuita à população.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro de regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária

continuidade do



João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

A UPAE Arcoverde iniciou suas atividades assistenciais em 30 de março de 2014 com sede no município de Arcoverde da VI Região de Saúde, sendo referência para 13 municípios (Arcoverde, Buíque, Custódia, Sertânia, Ibimirim, Inajá, Jatobá, Manarí, Pedra, Petrolândia, Tacaratu, Tupanatinga, Venturosa) e os pacientes serão regulados pela Geres, totalizando uma população de aproximadamente 390.913 mil habitantes (DATAUS, 2012).

A referida Unidade possui 2.378,51 M² de área construída, com o setor ambulatorial formado por recepção com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, entre outros. O setor de diagnóstico possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardíogramas, sala de exames oftalmológicos, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

3. Indicadores/metas de monitoramento

3.1. Metas de Produção

Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPE Arcoverde, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

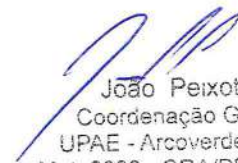
Segundo orientações da SES/PE não foi ampliado o recurso financeiro a ser repassado para a O.S., portanto as metas de todo o período (Abril a Dezembro) permaneceram as mesmas do semestre (1.985).

3.2. Indicadores de qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arcoverde, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

4. Desempenho Assistencial

4.1. Indicadores de Produção



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE- Arcoverde de todas as consultas médicas e não médicas e sessões de fisioterapia em todos os contextos.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas 19.335 consultas médicas, ou seja, 108% da meta contratualizada. A UPAE Arcoverde realizou 10.262 consultas médicas durante os meses de Abril a Dezembro de 2014, com média de 50 usuários atendidos/dia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, cerca de 57% foi agendado pelo município, o que demonstra uma perda primária importante. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de 1.690, o que pode-se considerar 19% do agendamento.

Consultas Médicas - 2014					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
abr/14	1.985	330	107	17%	5%
mai/14	1.985	1.255	454	63%	23%
jun/14	1.985	1.810	572	91%	29%
jul/14	1.985	2.055	1.154	104%	58%
ago/14	1.985	2.330	1.156	117%	58%
set/14	1.985	2.305	1.490	116%	75%
out/14	1.985	3.120	1.875	157%	94%
nov/14	1.985	3.100	1.783	156%	90%
dez/14	1.985	3.030	1.671	153%	84%
Total	17.865	19.335	10.262	108%	57%

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

Primeiras consultas médicas - 2014					
Meses	Ofertado	Agendado	Faltosos	% Agendado	% Faltosos
abr/14	330	107	-	32%	0%
mai/14	1.255	413	-	33%	0%
jun/14	1.629	531	-	33%	0%
jul/14	1.831	1.160	222	63%	19%
ago/14	1.920	1.121	200	58%	18%
set/14	1.965	1.357	243	69%	18%
out/14	2.304	1.316	307	57%	23%
nov/14	2.298	1.509	416	66%	28%
dez/14	1.818	1.222	302	67%	25%
Total	15.350	8.736	1.690	57%	19%

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

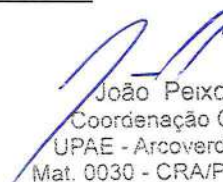
Para avaliação deste indicador, consideraremos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de Abril a Dezembro, tendo em vista que a demanda é regulada, porém no primeiro trimestre ainda se trabalhou com demanda espontânea, e que o agendamento da consulta e transporte do usuário depende do município. Portanto, meta cumprida.

b) Consultas Não-Médicas

A UPAE Arcoverde ofertou 14.644 consultas (362% da meta) de profissionais não-médicos nos meses de Abril a Dezembro, das quais 191% foram executadas. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

Consultas Não Médicas - 2014					
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado
abr/14	450	1.020	107	227%	24%
mai/14	450	1.320	191	293%	42%
jun/14	450	1.548	62	344%	14%
jul/14	450	1.683	549	374%	122%
ago/14	450	1.218	905	271%	201%
set/14	450	1.276	1.173	284%	261%
out/14	450	2.244	1.514	499%	336%
nov/14	450	2.220	1.500	493%	333%
dez/14	450	2.115	1.715	470%	381%
Total	4.050	14.644	7.716	362%	191%

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE Arcoverde ofertou 3.162 (78% da meta) e realizou 1.062 sessões de fisioterapia nos meses de Abril a Dezembro.

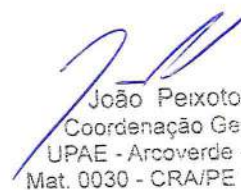
A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução sessões de fisioterapia nos meses em análise por baixa demanda interna ao serviço. Pois na região desta Unidade, existem outras Unidades no município (Centros de Fisioterapia) que atendem os usuários impedindo o aumento desta demanda, porém em Dezembro foi aberta para regulação as consultas de fisioterapia, no intuito de aumentar o atendimento das sessões. Portanto, meta não cumprida.

Sessões de Fisioterapia - 2014						
Meses	Contratado	Ofertado	Realizado	% Ofertado	% Realizado	
abr/14	450	-	-	0%	0%	
mai/14	450	-	-	0%	0%	
jun/14	450	357	1	79%	0%	
jul/14	450	357	18	79%	4%	
ago/14	450	357	14	79%	3%	
set/14	450	374	130	83%	29%	
out/14	450	391	280	87%	62%	
nov/14	450	680	299	151%	66%	
dez/14	450	646	320	144%	71%	
Total	4.050	3.162	1.062	78%	26%	

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

4.2. Outras informações

a) Apoio Diagnóstico


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Procedimentos	abr/14	mai/14	jun/14	jul/14	ago/14	set/14	out/14	nov/14	dez/14	TOTAL
Patologia Clínica (posto de coleta)	-	-	-	1.828	2.721	2.852	3.609	4.412	3.432	18.854
Bioquímica	-	-	-	1.147	1.523	1.707	2.142	2.696	1.864	11.079
Hematologia	-	-	-	195	261	275	325	318	286	1.660
Urianálise	-	-	-	94	94	94	135	172	142	731
Parasitológico	-	-	-	51	73	39	12	20	48	243
Imunologia	-	-	-	30	8	-	-	-	-	38
Bacteriologia	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Outros	-	-	-	309	762	737	995	1.206	1.092	5.101
Audiometria - Impedanciometria	-	-	-	-	-	-	37	49	38	124
Biópsia	-	-	-	-	-	-	-	8	7	15
ECG	30	76	79	306	160	148	332	203	163	1.497
Teste Ergométrico	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7
Endoscopia Digestiva Alta	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30
Mamografia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Radiologia Simples	-	-	-	-	-	-	-	-	111	111
Ultrassonografia Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	49	49
Espirometria	-	-	-	-	-	-	-	-	13	13
Total	30	76	79	2.134	2.881	3.000	3.978	4.672	3.850	20.700

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

Foram realizados no período avaliado 20.700 exames, dos quais 18.854 em patologia clínica, 1.504 em cardiologia, 124 Audiometrias, 15 Biópsias, 30 Endoscopias Digestivas Alta, 111 Radiologias Simples, 49 Ultrassonografias Geral e 13 Espirometrias.

4.3. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arcoverde, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

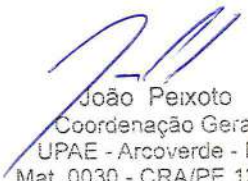
- **Estruturação do serviço**

Para o primeiro trimestre de avaliação, será considerada obrigatória a entrega de um projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário, contudo o mesmo foi entregue em Junho/2014.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

Pesquisa de satisfação - 2014			
Meses	Nº Atendimentos	Nº Entrevistados	%
abr/14	107	-	0%
mai/14	454	-	0%
jun/14	572	-	0%
jul/14	1.154	103	9%
ago/14	1.156	116	10%
set/14	1.490	222	15%
out/14	1.875	197	11%
nov/14	1.783	252	14%
dez/14	1.671	514	31%
Total	10.262	1.404	14%

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

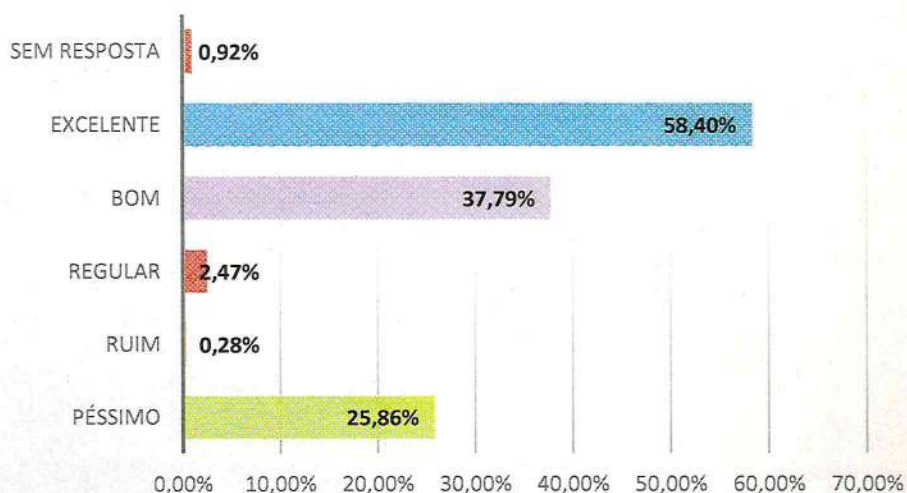
Mesmo com o serviço em fase de estruturação foram aplicados 1.404 questionários entre usuários ou acompanhantes dos 10.262 pacientes que realizaram consultas médicas, dos quais 96,19% avaliaram o atendimento como

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	1	2	29	552	817	3	1404
02. Durante a consulta foi bem informado	3	0	27	530	841	3	1404
03. O estabelecimento e bem sinalizado	3	5	68	547	756	25	1404
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	3	0	17	564	816	4	1404
04.2 Demora no atendimento dos médicos	3	2	16	566	813	4	1404
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	1	3	27	517	850	6	1404
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	1	4	22	510	861	6	1404
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	2	4	13	526	855	4	1404
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	1	13	550	825	15	1404
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	6	19	518	843	18	1404
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	2	0	24	529	838	11	1404
07.3 Tratamento pelos médicos	0	2	27	523	834	18	1404
08. Interesse do médico em ouvir queixas	2	2	40	531	815	13	1403
09. As explicações do médico no atendimento	2	0	19	525	834	24	1404
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	1	7	85	480	805	26	1404
11. O silêncio do ambiente	6	26	109	521	715	27	1404
Total	30	64	555	8.489	13.118	207	22.463
%	25,86%	0,28%	2,47%	37,79%	58,40%	0,92%	100%

bom e excelente conforme quadro abaixo:

Fonte: Relatório Gerencial OS - HCP

Gráfico 01:



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

• **Resolução de queixas**

O serviço foi implantado em Junho de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. Nos meses de Abril a Dezembro/14, tiveram 42 queixas com 42 queixas tratadas, ou seja, 100% do tratamento das queixas.

Porcentagem de Queixas Tratadas - 2014			
Meses	Recebidas	Tratadas	%
abr/14	-	-	-
mai/14	-	-	-
jun/14	4	4	100%
jul/14	2	2	100%
ago/14	8	8	100%
set/14	7	7	100%
out/14	3	3	100%
nov/14	7	7	100%
dez/14	11	11	100%
Total	42	42	100%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP

Dentre as queixas levantadas estão:

- Paciente queixa-se do atendimento de prioridades. (5)
- Paciente queixa-se não ter cirurgião e ortopedista (2)
- Queixas no atendimento (6)
- Aumentar mais especialidades médicas (2)
- Falta de Tvs (4)
- Paciente queixa-se do atendimento de uma funcionária da recepção (3)
- Ausência de exames de imagens e outras especialidades (1)
- Paciente queixa-se das vagas de estacionamento muito apertadas. (2)
- Paciente solicita que o ambiente de espera para as consultas sejam silenciosos (1)
- Paciente solicita um local para venda de alimentos (1)
- Paciente solicita um local para venda de alimentos (1)
- Paciente solicita uma área para realizar orações (1)
- Cancelamento no serviço de entrega de sopa para os pacientes e acompanhantes (1)
- Telefone para se comunicar com UPAE Arcoverde (1)
- Troca de Médico na UPAE – Arcoverde-PE. (1)
- Paciente queixa-se de não ouvir os enfermeiros chamando para a consulta (1)
- Espera de até um mês para marcar consultas pela regulação (1)
- Brinquedos para as crianças (1)
- Paciente queixa-se do atendimento do endocrinologista (1)



 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

- Paciente queixa-se do atraso dos médicos (1)
- Paciente queixa-se da demora entre as consultas (1).
- Paciente queixa-se do excesso de consultas com a equipe multidisciplinar (1)
- Demora no atendimento médico (2)
- Paciente queixa-se da falta de sistema de áudio para chamadas (1)

b) Controle da Origem do Paciente

Município	Total	%
Arcoverde	3.938	45%
Buíque	1.066	12%
Inajá	769	9%
Custódia	690	8%
Tupanatinga	420	5%
Venturosa	390	4%
Jatobá	310	4%
Sertânia	300	3%
Pedra	289	3%
Petrolândia	221	3%
Tacaratu	204	2%
Ibimirim	134	2%
Manari	90	1%
Total	8.821	100%

Fonte: Relatório Gerencial OS – HCP


 João Peixoto
 Coordenação Geral
 UPAE - Arcoverde - PE
 Mat. 0030 - CRA/PE 12070

Este indicador informa a procedência dos usuários por município. O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arcoverde durante os meses de Abril a Dezembro/14 apresentaram os seguintes resultados: Arcoverde com 3.938 encaminhamentos equivalente a 45%, em segundo lugar o município de Buíque com 1.066 encaminhamentos equivalente a 12%, em terceiro lugar o município de Inajá com 769 (9%), em quarto lugar o município de Custódia com 690 (8%), em quinto lugar o município de Tupanatinga com 420 (5%), em sexto lugar o município de Venturosa com 390 (4%), em sétimo lugar o município de Jatobá com 310 (4%), em oitavo lugar o município de Sertânia com 300 (3%), em nono lugar o município de Pedra com 289 (3%), em décimo lugar o município de Petrolândia com 221 (3%), em décimo primeiro lugar o município de Tacaratu com

204 (2%), em penúltimo lugar o município de Ibimirim com 134 (2%), e em último lugar Manarí com 90 (1%).

c) *Gerenciamento Clínico*

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

UPAE Arcoverde – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno, de abril a dezembro de 2014, SES/PE:

Indicadores	%
Perda Primária	43%
Taxa de absenteísmo	18%
Índice de Retorno	0,25

Fonte: Relatório Gerencial OS HCP



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertada, nos meses de Abril a Dezembro de 2014 observou-se que 43% não compareceram a Unidade de Saúde, enquanto que a taxa de absenteísmo revela a não utilização das consultas agendadas, que nos meses em análise foi de 18%. O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE, e no meses acumulados de Abril a Dezembro/14 a Unidade teve um índice de 0,25.

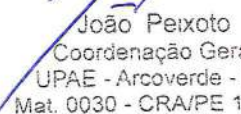
5. *Comissões*

As comissões deverão ser implantadas de acordo com o Contrato de Gestão nº 005/2014.

- Controle de Infecção Hospitalar – CCIH e PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde) (a)
- Revisão de Prontuários (b)
- Ética Médica (c)

(a) A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Saúde , foi criada no mês de Outubro conforme portaria nº 02/UPAE – Arcoverde-PE, e tem como função e finalidade conforme Regimento Interno próprio de: Assessorar a Coordenação Geral e a Gerência de Enfermagem da Unidade em assuntos pertinentes ao controle de infecção; Cumprir e fazer cumprir o disposto na Portaria Ministerial nº 2616; Programar e desenvolver treinamentos em diversas áreas da unidade; Supervisionar as normas e rotinas da CCIH e PGRSS; Manter sempre atualizado o conhecimento de saúde quanto a epidemiologia, e controle de infecções. A CCIH da Unidade de Saúde é composta por profissionais de nível universitário que exerçam atividades, sendo representada por um Presidente, responsável pela coordenação e condução das atividades da Comissão, que é representada na sua essência pelas seguintes áreas profissionais: Medicina, Enfermagem, Nutrição, Farmácia, Bacteriologia e Administração. E as reuniões deverão ser feitas mensalmente.

(b) Esta comissão foi implantada em Outubro/2014. A implantação da Comissão de Revisão de Prontuários irá favorecer a sistematização dos atendimentos realizados desde a abertura da unidade, dispostas em ordem alfabética, sequenciando evoluções médicas, fichas padronizadas e histórico de doenças preexistentes de cada indivíduo, ou seja, tem como objetivo sempre analisar e acompanhar os prontuários médicos desta unidade conforme Resolução CFM nº 1638/2002. No período de Novembro a Dezembro, foram escolhidos 2 prontuários de forma aleatória de cada especialidade médica da Unidade, sob os números **E-0317, J-0863, J-0742, I-0093, N-0075, E-0291, I-0197, Q-0007, C-0002, K-0027, F-0019, I-0182, C-1992, H-0040, G-0180, R-0195, L-0217, L-0332, B-0051, S-0043, M-1632, J-0905.**



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

(c) Esta comissão ainda não foi implantada, pois de acordo com o artigo 1º da Resolução CFM nº 1657/2002, obedecendo a critérios de proporcionalidade,

para implantação da Comissão de Ética se faz necessário um quantitativo mínimo de 16 médicos, os quais no momento não possuímos no quadro, e a mesma deverá ser composta de 3 membros efetivos e igual número de suplentes. No entanto, o profissional que presidir a comissão necessita ter sua RT-Responsável Técnico, a qual só é possível após emissão das certidões e alvarás de funcionamento da Unidade.

6. Educação continuada

No período de Abril a Dezembro a UPAE – Arcoverde realizou os seguintes treinamentos:

- Excelência no atendimento
- “Pensando a Comunicação Assertiva”
- Treinamento sobre a Doença do Vírus Ebola
- Diabete Mellitus
- As constantes mudanças no mercado de trabalho e no ambiente organizacional
- Hipertensão Arterial Sistêmico
- Gerenciamento de Resíduos de Saúde – PGRSS
- Alimentação Saudável
- Objeto de Trabalho
- Palestra sobre “Hanseníase”
- Autoestima
- Urodinâmica
- Problemas e Soluções
- Biossegurança
- Autoestima II
- Higiene Vocal” definição, higiene e fisiologia da voz
- Doenças Laborais

7. Conclusão

Tratando-se de um serviço de saúde recém inaugurado, ocorreram dificuldades relativas à sua implantação, como: entrega de alguns equipamentos, recebimento de equipamentos que apresentaram defeitos, após sua primeira utilização, morosidade na instalação dos mesmos pelas empresas responsáveis, entre outros.



João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070

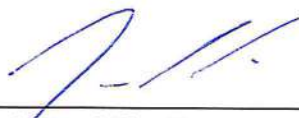
A estruturação da UPAE Arcoverde na VI Região de Saúde envolveu municípios, Geres e Organização Social. O que para sua efetiva implantação, exige que todos os atores envolvidos atuem em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados no primeiro ano, todos foram cumpridos, exceto das sessões de fisioterapia. Quanto aos indicadores de Qualidade, a unidade apresentou projeto de estruturação do Serviço de Atenção ao Usuário no primeiro trimestre, realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos (apenas no mês de Julho a meta não foi atingida) e resolução de no mínimo 80% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Recife, 05 de março de 2015



João Cláudio F. Peixoto
Coordenador Geral de UPAE - Arcoverde

João Peixoto
Coordenação Geral
UPAE - Arcoverde - PE
Mat. 0030 - CRA/PE 12070